

CAR BUTLERS TERMS AND CONDITIONS

Located at the Schouwjtjeslaan 49-RD, 2012KG Haarlem.
Registered with the Chamber of Commerce number 74012371

This is a general translation of CAR BUTLERS terms and conditions, however the Dutch version will be leading and can also be found in this document.

Article 1. Definitions

In these terms, the following words and terms are capitalized. All of the following words and terms in the singular have the same meaning as in the plural and vice versa:

1. Car Butlers: The contractual other party to the agreement with the Client and user of these terms and conditions within the meaning of Article 6:231(b BW).
2. Client: The natural or legal person who orders Car Butlers to provide services and/or purchases services from Car Butlers and the contractual counterparty to the agreement with Car Butlers within the meaning of Article 6:231 sub-c BW.
3. Expert: The employee of Car Butlers, or a third party on behalf of Car Butlers, who plays an advisory role in the purchase of an Occasion by the Client.
4. Garage: A certified car garage carrying out the actual inspection of a Technical Inspection and drawing up the inspection report on the basis of the facts established at the inspection.
5. Used car: The used car on which the Client of Car Butlers needs advice.
6. In writing: "written" these terms and conditions also include communication by e-mail, fax or digital (e.g. via an online interface) provided that the identity of the sender and the integrity of the content is sufficiently established.

Article 2. Applicability

1. These terms and conditions shall apply to all offers, tenders, agreements and deliveries of Car Butlers of any kind, unless that applicability is expressly or explicitly agreed in writing or explicitly agreed in writing or on parts.
2. Any conditions of the Client are expressly rejected. Derogations and additions to these conditions shall apply only if and to the extent that they have been expressly and in writing accepted by Car Butlers.
3. Where Car Butlers may or may not tacitly grant derogations from these terms and conditions for a short or longer period of time, this shall not affect its right to require direct and strict compliance with these conditions. The Client can never (allow) any right to apply on the grounds that Car Butlers applies these conditions smoothly.
4. Car Butlers reserves the right to amend these conditions at any time. The amended terms will apply after the expiry of four (4) weeks from the time the Client is informed of the change. During these four (4) weeks, the Client has the right to terminate the agreement against the entry into force of the proposed amendment, unless Car Butlers indicates that it will still execute the agreement under the original terms. If the Client fails to terminate the contract within the specified time limit, the Client is deemed to have accepted the new terms in full and the amended terms are an integral part of the agreement concluded between the parties.
5. If one or more of the provisions of these terms and conditions or any other agreement with Car Butlers were to be in breach of a mandatory provision of the law or any applicable legal provisions, the provision in question will be repealed and replaced by a new, legally permissible and comparable provision to be adopted by Car Butlers.
6. These conditions shall also apply to all agreements with Car Butlers, for the implementation of which third parties are to be involved.
7. If several (legal) persons or companies are appointed with the Client, they will be held several times and several times in order to fulfil all obligations in the agreement concluded with Car Butlers.
8. The applicability of Articles 7:404 BW and 7:407(2) BW shall be explicitly excluded.

9. Where these terms and conditions refer to she/her, this should also be construed as a reference to he/his/her, if and to the extent applicable.

10. On request, a copy of these conditions shall be sent to the Client free of charge.

Article 3. The Offer

1. All offers made by Car Butlers are non-binding, unless expressly stated in writing. If the Offer is limited or valid under specific conditions, this is expressly stated in the Offer.
2. Car Butlers is only tied to an Offer if it is confirmed in writing by the Client within 14 days. Nevertheless, Car Butlers has the right to refuse an Agreement with a (potential) Client to provide a reason justified for Car Butlers.
3. The Offer shall contain a description of the services offered. The description is sufficiently specified, so that Client is able to make a good assessment of the Offer. Any information in the Offer is only an indication and cannot be grounds for any compensation or the termination of the Agreement.
4. Offers or offers do not automatically apply to follow-up orders.
5. Delivery times in the Car Butlers offer are in principle indicative and do not entitle the Client to dissolution or compensation if exceeded, unless expressly otherwise agreed.

Article 4. Conclusion of the Agreement

1. The agreement is concluded at the time the Client accepts the offer.
2. If Client Car Butlers gives an order, Car Butlers will confirm it to Client in writing (at least by e-mail).
3. Car Butlers is not required to make an Offer if The Client could reasonably have expected or should have understood or understood that the Offer contains an obvious error or aeration. From this mistake or clerical error, The Client cannot derive any rights.
4. The client is entitled to revocation during the statutory period of 14 days, unless Car Butlers has already started the Service with the permission of the Client. The client waives her right of withdrawal by means of this permission. The right of withdrawal of a client being a company is excluded, unless otherwise agreed.
5. If the Agreement is entered into by several Clients, each Client shall be individually and severally liable for the fulfilment of all obligations arising from the Agreement.

Article 5. Duration of the agreement

1. The Agreement shall be entered into indefinitely, unless the content, nature or scope of the contract entails the contracting for a specified period of time. The duration of the contract depends in part on external factors including, but not limited to the quality and timely delivery of the information that Car Butlers obtains from Client.
2. Both Client and Car Butlers may terminate the Agreement on the grounds of an attributable failure to comply with the Agreement if the other Party has defaulted in writing and has been given a reasonable period of compliance with its obligations and it still fails to meet its obligations properly. This also includes the payment and cooperation obligations of the Client.
3. The termination of the Contract shall be without prejudice to the obligations of the Client to the extent that Car Butlers has already carried out or has performed operations at the time of dissolution. The client must pay the agreed fee.
4. The Parties may terminate the Agreement by registered letter subject to three months' notice. If the Agreement has not lasted three months, the Agreement may be terminated with one month's notice.
5. In the event of a premature termination of the Agreement, the Client will be liable for the costs actually incurred by Car Butlers at the agreed (hourly) rate. Car Butlers' time registration is leading the way.
6. Both Client and Car Butlers may, without further notice, terminate the Agreement in writing with immediate effect if either of the parties is in suspension of payment, has filed for bankruptcy or the undertaking in question ends by liquidation. If a situation such as the above arises, Car Butlers is never required to refund funds already received and/or compensation.

Article 6. Service

1. Car Butlers advises consumers when purchasing a Used Car. Car Butlers only acts as an advisor. This means that Car Butlers, at the request of the Client, plays an advisory role in the conclusion of an agreement between the Client and one or more third parties. Car Butlers is not part of any agreement that comes about as a result of this advice between the Client and this third party(s).
2. After the Client has submitted an application via an application form on the Car Butlers website, a Car Butlers employee will contact the Client by telephone within 24 hours to review the details of the application.. Car

Butlers will then send the details of the application to the Client with an invoice by means of a contract confirmation. The Client must check the application and – unless otherwise agreed – pay the invoice to confirm the order.

5. Only after the Client has agreed to the agreed payment method and has paid the payment by means of iDeal (unless it has been agreed that payment will take place afterwards), the relevant Expert will proceed to the agreed advice or negotiation.

6. Car Butlers' advice will include an assessment of the occasion, equipment and delivery conditions offered in relation to the selling price used. The advice given is a tool to gain more insight into the overall offer of the Occasion at any given time. Car Butlers' advice is about a guidance process for finding a new car.

7. An Expert from Car Butlers will be ready to assist the Client in purchasing an Occasion during the purchase process remotely (by telephone, video call or by email).

8. If explicitly agreed, an Expert will be present on site at the time of a used car viewing and/or technical inspection.

9. If it has been agreed that an Expert from Car Butlers is present on location then the Client can choose not to be present at the appointment. If the Client is not present at the appointment, the Expert will make the agreed advice or negotiation and make the result known to the Client.

10. If the Client wishes to buy the Occasion, the Expert will negotiate with the selling party and other (delivery) conditions, insofar as this has been agreed in advance between Car Butlers and the Client. The Client already authorizes the Expert to do so. However, the Expert only negotiates; no (purchase) agreement is concluded by the Expert.

11. The Client then decides whether to purchase the Occasion. Purchase of the Occasion is entirely at the client's own expense and risk.

Article 7. Implementation of the Agreement and time limits.

1. Car Butlers will endeavour to carry out the agreed service with the utmost care as may be required of a good Service Provider. Car Butlers is committed to a professional and independent service. All Services are performed on the basis of an effort commitment, unless explicitly and in writing a result has been agreed which has been described in detail.

2. The Agreement under which Car Butlers performs the Services, as well as the appropriate and timely information provided by the Client, are guiding the scope and scope of the Service. The Agreement is executed for the benefit of the Client. Third parties cannot derive rights from the content of the services provided in connection with the Agreement.

3. The information and information provided by the Client shall be the basis on which the Services and prices offered by Car Butlers are based. Car Butlers has the right to adjust its Services and its prices if the information provided is found to be incorrect and/or incomplete.

4. In the performance of the Services, Car Butlers is not obliged or obliged to follow the instructions of the Client if it alters the content or scope of the agreed Services. If the instructions provide further work for Car Butlers, the Client is required to reimburse the additional additional costs accordingly on the basis of a new tender.

5. Car Butlers is entitled to engage third parties for the performance of the Services at its discretion.

6. If the nature and duration of the contract so require, Car Butlers Will keep The Client informed of the progress in the interim through the agreed manner.

7. Car Butlers offers Client the opportunity to have an occasion technically inspected. This so-called Technical Inspection is an additional service to which customers must explicitly give orders.

8. When carrying out a technical inspection, Car Butlers only acts as a mediator between Client and Garage. Car Butlers is not involved in the actual implementation of the Technical Inspection, but mediates in the conclusion of an agreement between Client and Garage.

9. A Technical Inspection shall consist in principle of 5 components, namely: vehicle documentation, test drive, under-bonnet control, lift control and damage report. Car Butlers is not a party to the actual implementation of the Technical Inspection.

10. The actual performance of the Technical Inspection shall be carried out at all times by a Garage designated by Car Butlers. At the end of the Technical inspection, an inspection report will be provided containing the most important points as noted by Garage.

11. All Garages designated by Car Butlers for a Technical Inspection have certified technicians who carry out the inspection.

12. During the implementation of the Agreement, Car Butlers will be able to make a timely commitment to the commission and find a Garage that carries out the Technical Inspection, but will not be able to carry out a Technical Inspection at any time at a location designated by the Client. If, for whatever reason, Car Butlers has failed to find a Garage that carries out the Technical Inspection within the desired area and/or within the desired time, it will make a new proposal to the Client. If The Client does not agree to the new proposal, Car Butlers will refund the amount already paid to Client.

13. The client is responsible for appearing on time at the agreed location of the relevant Technical Inspection. All consequences for failure to appear on time, for whatever reason, are at the expense and risk of Client.

Article 8. Cancellation and foreclosure

1. Agreements made may be cancelled or rescheduled no later than 24 (24) hours before the start of the appointment. The cancellation or change request of an appointment is done by e-mail or telephone to Car Butlers.

2. If Car Butlers is explicitly requested to be present at an agreed time and place, but the Client has failed to inform Car Butlers in good time that he/she is not present, Car Butlers will charge the usual hourly rate. The hourly rate covers both the travel kilometres and the actual appointment on location.

3. If the Client has requested a Technical Inspection, he/she can cancel it free of charge up to 24 hours before the start. If the Client cancels an already confirmed contract within 24 hours of the start of the Technical Inspection, the entire cost of the inspection will be charged to the Client.

Article 9. Prices

1. During the period of validity of the Offer, the prices of the Service offered shall not be increased, except in the event that there are changes in VAT rates.

2. The prices listed in the Offer shall include VAT, unless expressly stated otherwise.

Article 10. Payment and collection policy

1. Payment shall in principle be made in advance in the currency in which it is invoiced using the declared method on the website, unless otherwise agreed.

2. The client may not derive rights or expectations from a pre-issued budget, unless the parties have expressly agreed otherwise.

3. Client must pay at once on the account number and details of Car Butlers that have been communicated to him. Parties may only agree on another payment period after explicit and written consent from Car Butlers.

4. If a periodic commitment of the Client has been agreed, Car Butlers is entitled to adjust the prevailing prices and rates in writing subject to a period of 3 months.

5. In the event of liquidation, bankruptcy, attachment or suspension of payment of client, the claims of Car Butlers on the Client are immediately payable.

6. Car Butlers has the right to have the payments made by the Client in the first place deducted from the costs, then deducted from the interest dropped and finally deducted from the principal and current interest. Car Butlers may, without defaulting, refuse an Offer to Pay if the Client designates a different order for the allocation. Car Butlers may refuse full repayment of the principal if the outstanding and current interest and costs are not also paid.

7. If the Client does not meet its obligation to pay, and has not fulfilled its obligation within the 14-day payment period, the Client is a Company in default. The client of a Consumer will first receive a written notice with a period of 14 days after the date of the notice to comply with the obligation to pay, indicating the extrajudicial costs if The Consumer does not meet its obligations within that period, before she defaults.

8. From the date on which Client is in default, Car Butlers will, without further notice, claim the statutory (commercial) interest from the first failure to calculate overall payment and reimbursement of out-of-court

costs in accordance with Article 6:96 BW according to the schedule from the decision compensation for out-of-court collection costs of 1 July 2012.

9. If Car Butlers has incurred more or higher costs that are reasonably necessary, these costs will be eligible for reimbursement. The court and execution costs incurred are also at the expense of the Client.

10. If, for whatever reason, the client is late for the relevant Technical Inspection, the costs incurred by Garage will continue to be due unabated.

Article 11. Privacy and secrecy

1. Personal data provided to Car Butlers shall be processed in accordance with the law, the applicable code of conduct(s) and in a proper and careful manner.
2. Car Butlers will take all reasonable precautions to protect the interests of the Client as part of the contract.
3. The Client will not make any announcements to third parties about the approach of Car Butlers, its working methods and the like, or provide advice/reports from Car Butlers to a third party without car butlers' consent.
4. Car Butlers and the Client shall take such measures that any information received before and after entering into the agreement of the other Party will remain confidential. Information will in any event be considered confidential if it has been designated as such by one of the parties.
5. Any information made available by the Client will be used by Car Butlers exclusively for the purpose of the contract. In addition, the information may be used by Car Butlers, its partners or Car Butler affiliates for marketing purposes.

Article 12. Suspension and dissolution

1. Car Butlers shall always be entitled to ask the Client to provide sufficient guarantees for the fulfilment of its commitments and to suspend the performance of the agreement until the requested securities have been lodged.
2. Car Butlers is also entitled to suspend further implementation of the contract if the Client fails to comply with the payment conditions or otherwise fails to comply with its obligations, without prejudice to Car Butlers' right to seek damages. The parties shall assume that all existing commitments within the meaning of Article 6:52 BW are linked.
3. If the data necessary for the performance of the agreement are not made available to Car Butlers in time or in accordance with the agreements made, or if the Client does not otherwise fulfil his obligations, Car Butlers has the right to suspend the performance of the contract. Where appropriate, Car Butlers has the right to charge the resulting costs according to its usual rates.
4. Where circumstances arise with regard to persons and/or materials of which Car Butlers is engaged or engaged in the implementation of the agreement, which are such that the implementation of the agreement becomes impossible or so burdensome and/or disproportionately costly that compliance with the agreement can no longer reasonably be required, Car Butlers shall be competent to terminate the agreement.
5. A serious failure of a party in the fulfilment of the contract, and in the event of bankruptcy or suspension of payment by the Client or in the shutting down or liquidating of his business, gives the Client the power to terminate the contract in whole or in part, unless the deficiency, given its special nature or minor significance in relation to the commitments entered into, , does not justify this dissolution with its consequences. The dissolution has no retroactive effect and can only take place by a registered letter from the person entitled to do so, but not after a reasonable period has been set for the Client within which the deficiency can be eliminated in so far as compliance is not permanently impossible. Termination of the contract under this article member applies in full the right of Car Butlers to compensation.
6. The consequences of suspension and/or dissolution are always borne and risked by the Client in the cases described above.
7. Suspension and/or dissolution shall be without prejudice to the obligations of the Client for products already delivered or work already carried out. In such a situation, the claim of Car Butlers m.b.t. which has already been delivered or carried out by Car Butlers, is immediately due.
8. In the event of dissolution pursuant to this Article, any advances already paid by the Client to Car Butlers shall not be refunded. In such a case, Car Butlers reserves all rights in relation to the work already under way.

Article 13. Force majeure

1. Car Butlers shall not be liable if, as a result of a force majeure situation, it is unable to fulfil its obligations under the Agreement.
2. Force majeure on the part of Car Butlers shall in any event mean, but shall not be limited to: (i) force majeure of Car Butlers suppliers, (ii) failure to properly fulfil obligations of suppliers prescribed or recommended to Car Butlers by the Client or its third parties, (iii) failure of software or any third parties involved in the performance of the service, (iv) government measures, (v) interference of electricity, internet, data network and/or

telecommunications facilities, (vi) illness of Car Butlers employees or consultants employed by it and (vii) other situations which, in Car Butlers's opinion, are outside its sphere of influence which temporarily or permanently prevent the fulfilment of its obligations.

3. In case of force majeure, both Parties have the right to dissolve the Agreement in whole or in part. All costs incurred before the termination of the Agreement will in that case be paid by the Client. Car Butlers is not obliged to compensate the Client for any losses caused by such a withdrawal.

Article 14. Limitation of Liability

1. If the provision of services by Car Butlers leads to liability on the part of Car Butlers, that liability is limited to the total amount invoiced in the context of the Agreement, but only with regard to the direct damage suffered by the Client unless the damage is the result of intent or negligence on the part of Car Butlers. Direct damage is understood to mean: reasonable costs incurred to limit or prevent direct damage, determine the cause of damage, direct damage, liability and the manner of recovery.

2. Liability is further limited to the amount to be paid out by the Car Butlers insurer per event per year.

3. Car Butlers explicitly excludes all liability for consequential damage. Car Butlers is not liable for consequential damage, indirect damage, business damage, loss of profit and / or loss, missed savings, damage due to business interruption, capital losses, loss due to delay, interest damage and immaterial damage.

4. The Client indemnifies Car Butlers against all claims from third parties as a result of a defect as a result of a service provided by the Client to a third party and also consisted of Services provided by Car Butlers, unless the Client can demonstrate that the damage was caused exclusively by the service of Car Butlers.

5. Car Butlers is in no way involved in the actual execution of a Technical Inspection and does not accept any liability with regard to damage as a result of the actual execution of the Technical Inspection, as well as for any undetected defects and / or an incorrect inspection report or advice provided by Garage.

6. After the Technical Inspection, an inspection report and / or advice will be provided. Car Butlers is in no way involved in its content and accepts no liability with regard to the content of the advice provided by Garage. The Client decides itself and under its own responsibility whether to follow the proposals and advice of Garage referred to therein. All consequences arising from the follow-up of the advice are at the expense and risk of the Client. The client is at all times free to make its own choices that deviate from the advice provided or completed.

7. Car Butlers is not liable for any damage to the Used Car as a result of the Technical Inspection and only acts as an intermediary between the Client and the Garage. If and insofar as damage has occurred to the Used Car, the Client must itself hold the relevant Garage liable for this and therefore take the necessary measures and / or take legal steps.

8. Any Service performed by Car Butlers on the basis of incomplete and / or incorrect information provided by the Client is never grounds for liability of Car Butlers.

9. A Technical Inspection is solely a snapshot of the technical condition of the Used Car at the time of the Technical Inspection and is never a guarantee whether or not defects will arise in the (near) future. The advice issued by Garage is explicitly not to be regarded as a General Periodic Inspection (APK).

9. If a third party is engaged by or on behalf of the Client, Car Butlers is never liable for the actions and advice of the third party engaged by the Client as well as the processing of results of the third party engaged by the Client in Car Butlers' own Services.

10. Car Butlers does not guarantee the correct and complete transfer of the content of and e-mail sent by / on behalf of Car Butlers, nor the timely receipt thereof.

11. All claims of the Client due to shortcomings on the part of Car Butlers lapse if they are not reported in writing and with reasons to Car Butlers within one year after the Client was aware or could reasonably have been aware of the facts on which it bases its claims. One year after the termination of the Agreement between the parties, the liability of Car Butlers expires.

Article 15. Intellectual property

1. Unless otherwise agreed, all intellectual property rights associated with or arising from the implementation of the agreement rest exclusively with Car Butlers or third parties engaged by it. The Client only obtains the rights of use and powers that are explicitly granted in these terms and conditions or otherwise.

2. Subject to the express prior written consent of Car Butlers, the Client is not permitted to change, reproduce or disclose the rights of the intellectual property of Car Butlers or the recording thereof on data carriers, whether or not together with or by engaging third parties. or exploit.
3. The rights of intellectual property that Car Butlers uses under license may never be changed, reproduced, disclosed or exploited by the Client.

Article 16. Indemnity and accuracy of information

1. The Client itself is responsible for the correctness, reliability and completeness of all data, information, documents and / or records, in whatever form that it provides to Car Butlers in the context of an Agreement, as well as for the data it receives from has obtained third parties and which have been provided to Car Butlers for the implementation of the Service.
2. Client indemnifies Car Butlers against any liability resulting from non-compliance or late fulfillment of the obligations with regard to the timely provision of all correct, reliable and complete data, information, documents and / or records.
3. The Client indemnifies Car Butlers against all claims from the Client and third parties engaged by him or working for him, as well as from the Client and the Client, based on the failure to obtain any subsidies and / or permissions required in the context of implementation of the Agreement.
4. The Client indemnifies Car Butlers against all claims from third parties arising from the work performed for the Client, including but not limited to intellectual property rights to the data and information provided by the Client that can be used in the performance of the Agreement and / or the acts or omissions of the Client towards third parties.
5. If the Client provides Car Butlers with electronic files, software or information carriers, the Client guarantees that these are free from viruses and defects.

Article 17. Complaints

1. If the Client is not satisfied with the service of Car Butlers or otherwise has complaints about the performance of its assignment, the Client is obliged to report these complaints as soon as possible, but no later than 5 calendar days after the relevant cause that led to the complaint report. Complaints can be reported verbally or in writing via info@carbutlers.nl with the subject "Complaint".
2. The complaint must be sufficiently substantiated and / or explained by the Client if Car Butlers is to be able to handle the complaint.
3. Car Butlers will respond substantively to the complaint as soon as possible, but no later than 5 calendar days after receipt of the complaint.
4. The parties will try to find a solution together.

Article 18. Applicable law

1. The legal relationship between Car Butlers and the Client is governed by Dutch law. Applicability of the Vienna Sales Convention 1980 is excluded.
2. Car Butlers has the right to change these general terms and conditions and will inform the Client accordingly.
3. In the event of translations of these general terms and conditions, the Dutch version will be leading.
4. All disputes - including those that are regarded as such by only one of the parties - that arise as a result of an agreement to which the present terms and conditions apply in whole or in part, or as a result of other agreements which are a result of such agreements, will be settled by the competent court of the place of business of Car Butlers, unless a mandatory legal provision opposes this. This does not affect the fact that Car Butlers can agree with the Client to have the dispute settled by means of independent arbitration.

ALGEMENE VOORWAARDEN CAR BUTLERS

Gevestigd aan de Schouwjtjeslaan 49-RD, 2012KG Haarlem.
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74012371

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden worden de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa:

1. **Car Butlers:** De contractuele wederpartij bij de overeenkomst met Opdrachtgever en gebruiker van de onderhavige algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.
2. **Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon die aan Car Butlers de opdracht geeft tot het verrichten van diensten en/of die diensten van Car Butlers afneemt en contractuele wederpartij bij de overeenkomst met Car Butlers in de zin van artikel 6:231 sub c BW.
3. **Expert:** De medewerker van Car Butlers, dan wel een derde in opdracht van Car Butlers, welke een adviserende rol speelt bij de aanschaf van een Occasion door de Opdrachtgever.
4. **Garage:** Gecertificeerde autogarage of monteur die de feitelijke keuring van een Technische Keuring uitvoert en het keuringsrapport opstelt aan de hand van de bij de keuring geconstateerde feiten.
5. **Occasion:** De tweedehands auto waarover de Opdrachtgever van Car Butlers advies behoeft.
6. **Schriftelijk:** onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Car Butlers, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Car Butlers uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Car Butlers gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Opdrachtgever kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Car Butlers onderhavige voorwaarden soepel toepast.
4. Car Butlers behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn na het verstrijken van vier (4) weken vanaf het moment dat de Opdrachtgever van de wijziging in kennis is gesteld. Gedurende deze vier (4) weken heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst tegen het ingaan van de voorgestelde wijziging, op te zeggen, tenzij Car Butlers aangeeft de overeenkomst alsnog onder de oorspronkelijke voorwaarden uit te zullen voeren. Indien de Opdrachtgever nalaat de overeenkomst binnen de gestelde termijn op te zeggen, wordt de Opdrachtgever geacht de nieuwe voorwaarden onverkort te hebben aanvaard en maken de gewijzigde voorwaarden integraal deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met Car Butlers in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Car Butlers vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Car Butlers, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
7. Indien met de Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Car Butlers gesloten overeenkomst.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

10. Op verzoek wordt de Opdrachtgever kosteloos een exemplaar van deze voorwaarden toegezonden.

Artikel 3. Het Aanbod

1. Alle door Car Butlers gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Car Butlers is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Car Butlers het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor Car Butlers gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Eventuele gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Oplevertijden in het Aanbod van Car Butlers zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever het aanbod aanvaardt.
2. Indien Opdrachtgever Car Butlers een opdracht geeft, zal Car Butlers deze schriftelijk (althans via e-mail) aan Opdrachtgever bevestigen.
3. Car Butlers is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Opdrachtgever heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij Car Butlers met toestemming van Opdrachtgever reeds aanvang heeft gemaakt met de Dienstverlening. Opdrachtgever ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever zijnde een bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.
5. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5. Duur van de overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een bepaalde tijd is aangegaan. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die Car Butlers van Opdrachtgever verkrijgt.
2. Zowel Opdrachtgever als Car Butlers kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover Car Butlers ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Partijen kunnen de Overeenkomst met een aangetekend schrijven beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Indien de Overeenkomst nog geen drie maanden heeft geduurd, kan de Overeenkomst worden opgezegd met een opzegtermijn van een maand.
5. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van Car Butlers tegen het overeengekomen (uur)tarief. De urenregistratie van Car Butlers is hierbij leidend.
6. Zowel Opdrachtgever als Car Butlers kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een

situatie zoals hierboven vermeldt zich voordoet, is Car Butlers nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6. Dienstverlening

1. Car Butlers adviseert consumenten bij de aanschaf van een Occasion. Car Butlers treedt hierbij slechts op als adviseur. Dit wil zeggen dat Car Butlers op verzoek van de Opdrachtgever een adviserende rol speelt bij de totstandkoming van een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en één of meer derden. Car Butlers maakt geen onderdeel uit van een eventuele overeenkomst welke als gevolg van deze advisering tussen de Opdrachtgever en deze derde(n) tot stand komt.
2. Nadat de Opdrachtgever een aanvraag heeft gedaan via een aanvraagformulier op de website van Car Butlers, neemt een medewerker van Car Butlers binnen 24 uur telefonisch contact met de Opdrachtgever op om de details met betrekking tot de aanvraag door te nemen. Vervolgens zal Car Butlers de details van de aanvraag middels een opdrachtbevestiging aan de Opdrachtgever toesturen met een factuur. De Opdrachtgever dient de aanvraag te controleren en – tenzij anders overeengekomen – de factuur te betalen om de opdracht te bevestigen.
5. Eerst nadat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de overeengekomen betaalwijze en de betaling door middel van iDeal heeft voldaan (tenzij is overeengekomen dat betaling achteraf zal plaatsvinden), zal door de betreffende Expert tot de overeengekomen advisering of onderhandeling worden overgegaan.
6. Het advies van Car Butlers zal een beoordeling inhouden ten aanzien van de aangeboden Occasion, uitrusting en leveringscondities ten opzichte van de gehanteerde verkoopprijs. Het gegeven advies is een hulpmiddel om meer inzicht te verkrijgen in het algehele aanbod van de Occasion op een bepaald moment. Het advies van Car Butlers betreft een begeleidingstraject voor het vinden van een nieuwe auto.
7. Een Expert van Car Butlers zal gedurende het aankoopproces op afstand (telefonisch, videocall of per mail) klaarstaan om de Opdrachtgever te begeleiden bij de aanschaf van een Occasion.
8. Indien expliciet overeengekomen zal er een Expert op locatie aanwezig zijn ten tijde van een occasion bezichtiging en/ of technische keuring.
9. Indien overeengekomen is dat er een Expert van Car Butlers aanwezig is op locatie dan kan de Opdrachtgever er voor kiezen zelf niet aanwezig te zijn bij de afspraak. Indien de Opdrachtgever niet bij de afspraak aanwezig is, zal de Expert de overeengekomen advisering of onderhandeling verrichten en het resultaat daarvan aan de Opdrachtgever kenbaar maken.
10. Indien de Opdrachtgever tot koop van de Occasion wenst over te gaan, zal de Expert – voor zover dit vooraf tussen Car Butlers en de Opdrachtgever is overeengekomen – met de verkopende partij in onderhandeling treden over de verkoopprijs en ten aanzien van andere (leverings)condities. De Opdrachtgever machtigt de Expert reeds nu daartoe. Door de Expert wordt echter slechts onderhandeld; er wordt door de Expert geen (koop)overeenkomst gesloten.
11. De Opdrachtgever beslist vervolgens zelf of hij over gaat tot aanschaf van de Occasion. Aanschaf van de Occasion geschiedt geheel voor eigen rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst en termijnen.

1. Car Butlers zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed Dienstverlener verlangd mag worden. Car Butlers staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan Car Butlers de Diensten uitvoert, alsmede de juiste en tijdig verstrekte informatie van Opdrachtgever, zijn leidend voor de omvang en de reikwijdte van de Dienstverlening. De Overeenkomst wordt uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Car Butlers aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Car Butlers heeft het recht haar Dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de Diensten is Car Butlers niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt

gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Car Butlers, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.

5. Car Butlers is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Car Butlers Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.

7. Car Butlers biedt Opdrachtgever de mogelijkheid om een occasion technisch te laten keuren. Deze zogenoemde Technische Keuring is een aanvullende dienst waar klant expliciet opdracht toe dient te geven.

8. Bij het uitvoeren van een technische keuring treedt Car Butlers slechts op als bemiddelaar tussen Opdrachtgever en Garage. Car Butlers is niet betrokken bij de feitelijke uitvoering van de Technische Keuring, maar bemiddelt bij de totstandkoming van een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Garage.

9. Een Technische Keuring bestaat in beginsel uit 5 onderdelen, te weten: voertuigdocumentatie, proefrit, controle onder de motorkap, controle hefbrug en het schaderapport. Car Butlers is geen partij bij de daadwerkelijke uitvoering van de Technische Keuring.

10. De feitelijke uitvoering van de Technische Keuring geschiedt te allen tijde door een door Car Butlers aangewezen Garage. Na afloop van de Technische keuring wordt een keuringsrapport verstrekt met daarin de belangrijkste punten zoals geconstateerd door Garage.

11. Alle door Car Butlers aangewezen Garages tbv een Technische Keuring beschikken over gecertificeerde monteurs die de keuring uitvoeren.

12. Car Butlers zal zich er gedurende de uitvoering van de Overeenkomst naar haar beste kunnen inzetten tijdig en binnen het door Opdrachtgever aangegeven gebied een Garage te vinden die de Technische Keuring uitvoert, doch staat er niet voor in te allen tijde binnen de aangegeven tijd op een door Opdrachtgever aangewezen locatie een Technische Keuring te kunnen laten plaatsvinden. Indien Car Butlers er om wat voor reden dan ook niet in is geslaagd binnen het gewenste gebied en/of binnen de gewenste tijd een Garage te vinden die de Technische Keuring uitvoert, zal zij Opdrachtgever een nieuw voorstel doen. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met het nieuwe voorstel, zal Car Butlers het reeds betaalde bedrag terugstorten aan Opdrachtgever.

13. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het op tijd verschijnen op de overeengekomen locatie van de betreffende Technische Keuring. Alle gevolgen voor het niet op tijd verschijnen, om wat voor reden dan ook, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 8. Annulering en verhindering

1. Gemaakte afspraken kunnen uiterlijk tot vierentwintig (24) uur voor aanvang van de afspraak worden geannuleerd, dan wel verzet. Het annuleren of verzetten van een afspraak geschiedt per e-mail of per telefoon aan Car Butlers.

2. Ingeval Car Butlers expliciet verzocht is aanwezig te zijn op een afgesproken tijd en plaats, maar de Opdrachtgever heeft nagelaten Car Butlers tijdig op de hoogte te stellen dat hij/ zij niet aanwezig is, wordt door Car Butlers het gebruikelijke uurtarief in rekening gebracht. Het uurtarief betreft zowel de reiskilometers als de feitelijke afspraak op locatie.

3. Indien Opdrachtgever een Technische Keuring heeft aangevraagd kan hij/ zij deze tot 24 uur voor aanvang kosteloos annuleren. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht binnen 24 uur voor aanvang van de Technisch Keuring annuleert, worden de gehele kosten van de keuring in rekening gebracht bij Opdrachtgever.

Artikel 9. Prijzen

1. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden Dienst niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven.

2. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Artikel 10. Betaling en incassobeleid

1. Betaling geschiedt in beginsel vooraf in de valuta waarin is gefactureerd via de aangegeven methode op de website, tenzij anders overeengekomen.

2. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

3. Opdrachtgever dient betaling ineens te voldoen op het aan hem kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Car Butlers. Partijen kunnen enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Car Butlers een andere betalingstermijn overeenkomen.
4. Indien een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever is overeengekomen, is Car Butlers gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van 3 maanden.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Car Butlers op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
6. Car Butlers heeft het recht de door de Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Car Butlers kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een Aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Car Butlers kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
7. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever zijnde een Bedrijf in verzuim. Opdrachtgever zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtigde kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
8. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Car Butlers zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.
9. Indien Car Butlers meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
10. Indien Opdrachtgever om wat voor reden dan ook te laat is voor de betreffende Technische Keuring, blijven de door Garage gemaakte kosten onverminderd verschuldigd.

Artikel 11. Privacy en geheimhouding

1. Aan Car Butlers verstrekte persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet, de toepasselijke gedragscode(s) en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
2. Car Butlers zal in het kader van de opdracht alle redelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Opdrachtgever.
3. De Opdrachtgever zal zonder toestemming van Car Butlers geen mededelingen doen aan derden over de aanpak van Car Butlers, haar werkwijze en dergelijke, dan wel adviezen/rapportages van Car Butlers aan een derde ter beschikking stellen.
4. Car Butlers alsmede de Opdrachtgever zullen zodanige maatregelen nemen dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden aangemerkt indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
5. Alle door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde informatie zal door Car Butlers uitsluitend worden gebruikt voor de verwezenlijking van de opdracht. Daarnaast kan de informatie door Car Butlers, haar partners of aan Car Butlers gelieerde ondernemingen worden gebruikt voor marketingdoeleinden.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

1. Car Butlers is steeds gerechtigd de Opdrachtgever te vragen voldoende zekerheden te stellen voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen en de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de gevraagde zekerheden zijn gesteld.
2. Car Butlers is voorts gerechtigd verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien de Opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt of anderszins zijn verplichtingen niet nakomt, één en

ander onverminderd het recht van Car Butlers om schadevergoeding te vorderen. Partijen gaan ervan uit dat alle over en weer bestaande verbintenissen samenhangen in de zin van artikel 6:52 BW.

3. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de gemaakte afspraken ter beschikking van Car Butlers staan of indien de Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Car Butlers het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. In voorkomende gevallen heeft Car Butlers het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

4. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan Car Butlers zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Car Butlers bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

5. Een ernstige tekortkoming van een partij in de nakoming van de overeenkomst, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling van de Opdrachtgever of bij het stilleggen of liquideren van diens bedrijf, geeft aan de Opdrachtgever de bevoegdheid om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis in relatie tot de aangegane verbintenissen, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. De ontbinding heeft geen terugwerkende kracht en kan alleen plaatsvinden door een aangetekend schrijven van de daartoe gerechtigde, doch niet dan nadat aan de Opdrachtgever een redelijke termijn is gesteld waarbinnen de tekortkoming kan worden weggenomen voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is. Beëindiging van de overeenkomst op grond dit artikellid geldt onverkort het recht van Car Butlers op schadevergoeding.

6. De gevolgen van opschorting en/of ontbinding komen in de hiervoor omschreven gevallen steeds voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

7. Opschorting en/of ontbinding laten de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever voor reeds geleverde producten c.q. reeds uitgevoerde werkzaamheden onverlet. In een dergelijke situatie is de vordering van Car Butlers m.b.t. hetgeen reeds geleverd c.q. door Car Butlers reeds is uitgevoerd, onmiddellijk opeisbaar.

8. Ingeval van ontbinding ingevolge dit artikel worden eventueel reeds door de Opdrachtgever aan Car Butlers betaalde voorschotten niet gerestitueerd. In een dergelijk geval behoudt Car Butlers zich alle rechten met betrekking tot het reeds tot stand gebracht werk voor.

Artikel 13. Overmacht

1. Car Butlers is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Car Butlers wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Car Butlers, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan Car Butlers zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatie faciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Car Butlers of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Car Butlers buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. Car Butlers is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 14. Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien het verrichten van diensten door Car Butlers leidt tot aansprakelijkheid van Car Butlers, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of schuld zijdens Car Butlers. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter

beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.

2. De aansprakelijkheid is verder beperkt tot het door de verzekeraar van Car Butlers uit te keren bedrag per gebeurtenis per jaar.

3. Car Butlers sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Car Butlers is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, rente schade en immateriële schade.

4. Opdrachtgever vrijwaart Car Butlers voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Car Butlers geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Car Butlers.

5. Car Butlers is op geen enkele manier betrokken bij de daadwerkelijke uitvoering van een Technische Keuring en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot schade ten gevolge van de feitelijke uitvoering van de Technische Keuring, alsmede voor enige onopgemerkte gebreken en/of een onjuist keuringsrapport of advies opgeleverd door Garage.

6. Na afloop van de Technische Keuring wordt een keuringsrapport en/of advies verleend. Car Butlers is op geen enkele manier betrokken bij de inhoud hiervan en erkent geen aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud van het door Garage opgeleverde advies. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Garage opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies.

7. Car Butlers is niet aansprakelijk voor enigerlei schade aan de Occasion ten gevolge van de Technische Keuring en treedt slechts op als bemiddelaar tussen Opdrachtgever en Garage. Indien en voor zover er schade is ontstaan aan de Occasion dient Opdrachtgever hiertoe zelf de betreffende Garage voor aansprakelijk te stellen en derhalve de benodigde maatregelen en/of juridische stappen te ondernemen.

8. Enige door Car Butlers uitgevoerde Dienst, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Car Butlers.

9. Een Technische Keuring betreft enkel en alleen een momentopname inzake de technische staat van de Occasion ten tijde van het uitvoeren van de Technische Keuring en betreft nimmer een garantie voor het al dan niet ontstaan van gebreken in de (nabije) toekomst. Het door Garage afgegeven advies heeft uitdrukkelijk niet te gelden als Algemene Periodieke Keuring (APK).

9. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is Car Butlers nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in Car Butlers haar eigen Dienstverlening.

10. Car Butlers staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Car Butlers verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

11. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Car Butlers vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Car Butlers binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Car Butlers.

Artikel 15. Intellectueel eigendom

1. Tenzij anders overeengekomen, berusten alle rechten van intellectueel eigendom die samenhangen met of voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst uitsluitend bij Car Butlers of door haar ingeschakelde derden. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend.

2. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Car Butlers is het de Opdrachtgever niet toegestaan de rechten van het intellectuele eigendom van Car Butlers of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met, of door inschakeling van derden, te wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

3. De rechten van intellectueel eigendom welke Car Butlers in licentie gebruikt mag de Opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

Artikel 16. Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Car Butlers verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Car Butlers zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Opdrachtgever vrijwaart Car Butlers van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Opdrachtgever vrijwaart Car Butlers voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van Opdrachtgever en van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever vrijwaart Car Butlers voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).
5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Car Butlers verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 17. Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van Car Butlers of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 5 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via info@carbutlers.nl met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Car Butlers de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Car Butlers zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 18. Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Car Butlers en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
2. Car Butlers heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.
4. Alle geschillen - daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig wordt beschouwd - die ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomsten, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Car Butlers, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat Car Butlers met de Opdrachtgever kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.